

ANVÄNDARVILLKOR – MITTKONTOR

1. INLEDANDE BESTÄMMELSER

- 1.1 Dessa användarvillkor (såsom uppdaterade vid var tid: "Villkoren", "Avtalet") gäller för användning av de digitala tjänster ("Tjänsten") som vid var tid tillhandahålls av LRF Konsult AB, org.nr. 556107-0094, ("LRFK") genom kundportalen ("Portalen") MittKontor <https://mittkontor.lrfkonsult.se> ("Tjänsten").
- 1.2 Kund till LRF Konsult ("Kunden") kan genom på portalen på anvisat registreringsförfarande registrera ett kundkonto och få tillgång till hela eller delar av Tjänsten. Vid registrering accepterar kunden dessa Villkor, vilka utgör avtal mellan LRFK och Kunden.
- 1.3 Kund kan bereda sina anställda eller uppdragstagare ("Användare") tillgång till Tjänsten genom att LRFK skapar ett eller flera användarkonton till Tjänsten, med olika behörigheter. Då en användare loggar in på sitt användarkonto första gången accepterar Användaren att LRFK behandlar Användarens personuppgifter i enlighet med vad som anges i punkten 6 nedan. Kundens konto är ("Kontot") och varje användarkonto ett ("Användarkonto"). Inloggning till Kontot och Användarkonto är lösenordsbaserat.

2. TJÄNSTEN

- 2.1 I Tjänsten ingår ett grundpaket för samtliga kunder hos LRFK som ger tillgång till funktionalitet som vid var tid beskrivs på Portalen. Därutöver kan Kunden välja att lägga till en eller flera extrafunktioner, vilka närmare beskrivs på Portalen och debiteras i enlighet med de priser som anges på lrfkonsult.se alternativt i separat uppdragsavtal mellan LRFK och Kunden ("Uppdragsavtal").
- 2.2 LRFK förbehåller sig rätten att ändra omfattningen av och innehållet i Tjänsten över tid.

3. KUNDENS SKYLDIGHETER

- 3.1 Kunden ska tillse att Användares nyttjande av Tjänsten, dvs. all användning som sker via konton registrerade på Kunden, sker i enlighet med Villkoren.
- 3.2 Kunden är skyldig att tillse att lösenord till respektive Konto och Användarkonto hålls väl skyddade från obehöriga och för att tillse att ingen obehörig person ges tillgång till Tjänsten. Kund och enskild Användare kan närsomhelst byta lösenord. Kunden kan avaktivera Användarkonton genom att kontakta LRFK per email mittkontor@lrfkonsult.se.
- 3.3 Tjänsten får bara användas för kommersiella, lagliga och legitima syften i enlighet med vid var tid tillämplig lagstiftning, god sed, samt dessa Villkor.
- 3.4 Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, PDF-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot Tjänsten. Information om webbläsare och aktuella versioner som stödjer Tjänsterna återfinns på Portalen.
- 3.5 Om inte annat skriftligen avtalats erhåller Kunden ett begränsat lagringsutrymme i Tjänsten i enlighet med vad från tid till annan anges på Portalen. Kontinuerlig överföring av data, till exempel genom att bilder från kamera regelbundet uppdateras, är inte tillåten. Lagring av program, film eller musik eller liknande är inte heller tillåten om inte särskild skriftlig överenskommelse träffats härom mellan Kunden och LRFK.
- 3.6 Kunden ansvarar för att Kundens och Användares datorer, liksom Kundens Information som laddas upp på Tjänsten inte innehåller virus, malware, trojaner eller liknande som kan

störa Tjänsten eller kunders användning av densamma. Kunden ansvarar vidare för att spam-mail inte skickas via Tjänsten.

- 3.7 Kunden är skyldig att iaktta följande villkor med avseende på information som Kunden laddar upp genom Tjänsten ("**Kundens information**"):
- (i) Inga känsliga personuppgifter (enligt definition i Personuppgiftslagen (1998:204) får hanteras inom ramen för Tjänsten.
 - (ii) Inga uppgifter om brott eller brottsmisstanke får hanteras inom ramen för Tjänsten.
 - (iii) Ingen information som är olaglig, t.ex. men inte uteslutande genom att den gör intrång i rättigheter tillhörande tredje man, är integritetskränkande eller oetisk eller som skäligen kan befaras användas för sådana olagliga, integritetskränkande eller oetiska syften får hanteras inom ramen för Tjänsten.

4. SUPPORT

- 4.1 Felanmälan kan ske dygnet runt, årets alla dagar, via mittkontor@lrfkonsult.se
Teknisk support erhålls av LRFK i den omfattning som från tid till annan anges i Portalen.

5. RÄTT ATT BEGRÄNSA TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

- 5.1 Kunden är medveten om att LRFK ges tillgång till Kundens Information. LRFK förbehåller sig rätten att, i syfte att kontrollera efterlevnad av Villkoren, kontrollera Kundens Information genom stickprovsundersökningar samt genom teknisk monitorering övervaka Kundens användning av Tjänsten.
- 5.2 Om Kunden inte betalt utestående och förfallen faktura förbehåller sig LRFK rätt att blockera Kundens tillgång till hela eller delar av Tjänsten till dess fakturan är betald.
- 5.3 Om LRFK anser att det finns misstanke om brott eller om LRFK skäligen misstänker att Kunden bryter mot Villkoren (enligt LRFKs bedömning), äger LRFK rätten att genast stänga ned Kundens Konto och Användarkonton och/eller stoppa Kundens fortsatta användning av Tjänsten och/eller säga upp avtalet med Kunden utan någon som helst skyldighet att ersätta Kunden.
- 5.4 LRFK förbehåller sig rätten att neka Kunden att ladda upp Information eller ta ner Information som lagts upp av Kunden via Tjänsten.
- 5.5 LRFK äger även rätt att, utan erläggande av ersättning eller kompensation, i den mån LRFK finner det nödvändigt av säkerhetsskäl stänga ner Kundens Konto respektive Användarkonton, blockera tillgång till Tjänsten och i övrigt vidta de åtgärder som LRFK anser nödvändiga för att kunna upprätthålla Tjänstens prestanda, säkerhet och laglighet.

6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 6.1 Behandling av personuppgifter för vilken LRFK är ansvarig. Då Kund och Användare registrerar sig för Tjänsten kan LRFK komma att samla in information, såsom användarnamn, lösenord, e-postadress, personnummer och adress m.m. När Användare använder eller interagerar med Tjänsten kan LRFK även komma att samla in information om hur Tjänsten nås och används, t.ex. men inte uteslutande, uppgifter om Användares IP-adress, webbläsare och operativsystem.
- 6.2 För sådan information som LRFK samlar in och behandlar i enlighet med punkt 6.1 ovan är LRFK personuppgiftsansvarig i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). LRFK kommer endast att behandla sådana personuppgifter i syfte att tillhandahålla och utveckla och förbättra Tjänsten, och för att kommunicera med Kund och Användare rörande Tjänsten eller för marknadsföring av LRFKs tjänster.
- 6.3 LRFK kan komma att dela Användares personuppgifter med tjänsteleverantörer för att dessa ska kunna utföra vissa uppgifter för LRFKs räkning, behandla användardata och bidra till att leverera Tjänsten, vilket sker i enlighet med dessa Villkor. Om en tredje part behandlar användardata för vår räkning (t.ex. hostingleverantör), är den bunden av säkerhets- och sekretesskrav som överensstämmer med dessa Villkor och tillämplig lag.
- 6.4 Information om cookies finns på vår hemsida, <http://www.lrfkonsult.se/om-lrf-konsult/om-cookies-pa-lrfkonsultse/>
- 6.5 Kunden intygar att den inhämtat bindande samtycke från varje Användare avseende LRFKs behandling av Användares personuppgifter i enlighet med punkten 6.1 ovan.
- 6.6 Användare vars personuppgifter behandlas av LRFK i enlighet med punkt 6.1 - 6.2 ovan har rätt att ta del av de personuppgifter som LRFK behandlar och som är hänförliga till dem, genom att kontakta LRFK per email mittkontor@lrfkonsult.se och kan även begära att sådana personuppgifter ändras eller uppdateras eller raderas. Om Användare inte önskar ta emot direkt marknadsföring från LRFK kan denne anmäla detta per mail till mittkontor@lrfkonsult.se.
- 6.7 Behandling av personuppgifter för vilken kunden är ansvarig. Kunden är personuppgiftsansvarig i fråga om personuppgifter ingående i Kundens Information som Kunden laddar upp till Tjänsten. Kunden svarar således för att den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Kunds nyttjande av Tjänsten är förenlig med tillämplig personuppgiftslagstiftning, inklusive men inte uteslutande att laglig grund finns för behandlingen, att adekvat information har lämnats till berörda individer och att samtycke för överföring till tredje land har inhämtats i den mån så krävs enligt lag.
- 6.8 LRFK behandlar personuppgifter som avses i punkt 6.4 ovan på uppdrag av Kunden och är Kundens personuppgiftsbiträde avseende behandlingen av personuppgifter som kan komma att ske som en del av Tjänsten. Med avseende på sådan personuppgiftsbehandling, förbinder sig LRFK att:
- (i) endast behandla personuppgifterna i enlighet med Kundens vid var tid givna skriftliga instruktioner och Avtalsvillkoren, vilket bl.a. innebär att LRFK inte har rätt att behandla personuppgifterna på något sätt utöver det som är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten;
 - (ii) endast behandla personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive men inte begränsat till bestämmelserna i Personuppgiftslagen (1998:204) och därtill hörande förordningar och föreskrifter samt riktlinjer från berörda myndigheter;

- (iii) upprätta och vidmakthålla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i syfte att skydda personuppgifterna som behandlas mot obehörig eller olaglig behandling och oavsiktlig förlust av, förstörelse eller skada på sådana personuppgifter med beaktande av (i) de tekniska möjligheter som finns, (ii) vad det skulle kosta att genomföra åtgärderna, (iii) de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna, och (iv) hur pass känsliga de behandlade personuppgifterna är.
- 6.9 LRFK äger rätt att utan Kundens skriftliga samtycke anlita underbiträden som kan komma att behandla personuppgifter direkt eller indirekt för Kundens räkning. Kunden befullmäktigar härmed LRFK att ingå biträdesavtal med sådan underleverantör för Kundens räkning varvid bestämmelserna i denna punkt ska speglas.
- 6.10 Kunden samtycker till att LRFK från tid till annan kan komma att överföra personuppgifter till tredje land, dvs. land utanför EU.
- 6.11 LRFK ska på begäran underrätta Kunden skriftligen om vilka underbiträden som kan komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 7.1 Kunden erhåller en rätt att, under avtalstiden, nyttja Tjänsten och däri ingående dokumentation ("**Dokumentation**"), såsom av LRFK framtagna kontoplaner, register, mallar och konfigurationer, i sin verksamhet och i enlighet med dessa Villkor mot, i tillämpliga fall, erläggande av betalning enligt vid var tid gällande priser. Rätten är tidsbegränsad, icke-överlåtbar, icke-exklusiv och villkorad av att Kund vid var tid fullgör sina skyldigheter enligt avtal med LRFK. Kunden får inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsten eller däri ingående programvaror för något annat ändamål än att ta del av Tjänsterna i enlighet med detta Avtal.
- 7.2 Äganderätten till och alla immateriella rättigheter i Tjänsten, Dokumentationen och de programvaror som används för att tillhandahålla Tjänsten ska förbli hos LRFK och dess licensgivare.
- 7.3 Kunden får inte kopiera, överföra till tredje man, ändra eller utveckla programvaror ingående i Tjänsten. Kunden får inte heller dekompilera eller utföra reverse engineering, på sådana programvaror eller på annat sätt försöka återskapa källkoden, utöver i den utsträckning som följer av tvingande lag.
- 7.4 Kunden får inte använda LRFKs varumärke eller andra kännetecken i sin verksamhet utan LRFKs föregående skriftliga tillstånd.
- 7.5 LRFK erhåller en rätt att under avtalstiden nyttja Kundens Information i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, förbättra och utveckla Tjänsten och i övrigt uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet. LRFK äger vidare rätt att använda Kundens Information för vidareutveckling av Tjänsten och andra relaterade tjänster och för statistiska ändamål. LRFK äger rätt att vidare upplåta de rättigheter som Kunden upplåter till LRFK enligt denna punkt 7.5 till sådana underleverantörer till LRFK som tillhandahåller programvara och andra tekniska tjänster med anknytning till Tjänsten.

8. SKADESLÖSHET OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1 Kunden ska hålla LRFK och dess licensgivare skadeslös i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som åsamkas LRFK, eller tredje man, på grund av brott mot Villkoren, inklusive men ej begränsat till, missbruk av Tjänsten eller användning av Tjänsten för otillåtna syften.
- 8.2 LRF konsult äger rätt att överlåta skadeståndsanspråk till respektive leverantör av de olika tjänsterna som ingår i uppdraget.

- 8.3 Kunden åtar sig vidare att på egen bekostnad försvara och hålla LRFK och dess licensgivare skadeslös om krav riktas eller talan förs mot LRFK om intrång i tredje mans immateriella rättigheter på grund av Kundens Information samt för sådana krav som annars uppkommit i anslutning till Kundens användning av Tjänsten.
- 8.4 LRFK är inte i något avseende ansvarig för Kundens Information. Kunden är ensam ansvarig för tolkning av de rapporter som tillhandahålls genom Tjänsten och LRFK är inte i något avseende ansvarig för analys eller tolkning av sådana rapporter. LRFK kan inte garantera att information avseende Kunden som ingår i visst rapportuttag visar Kundens resultat och ekonomiska ställning vid tidpunkten för Kundens rapportuttag.
- 8.5 LRFK eftersträvar en hög tillgänglighet för Tjänsten men det kan förekomma situationer då Tjänsten inte kommer att vara tillgänglig, inklusive men inte begränsat till, vid underhåll och omständigheter utanför LRFKs kontroll, för vilka LRFK aldrig ansvarar. Tjänsten och bakomliggande plattform tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och användning av Tjänsten är Kunds ansvar. LRFK lämnar inte några garantier, direkta, underförstådda eller på annat sätt, rörande tillgänglighet, kvalitet, duglighet för något särskilt syfte, lämplighet eller riktighet av den bakomliggande plattformen, Tjänsten, eller information som Kund erhåller genom nyttjande av Tjänsten.
- 8.6 I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning och med undantag för skada som orsakats av LRFKs grova vårdslöshet eller uppsåtligt agerande som LRFK svarar för, ansvarar LRFK inte gentemot Kunden eller någon tredje part för någon indirekt eller någon annan följdskada av något slag inklusive, men ej begränsat till, förlust av data, utebliven vinst och inkomstförlust, som uppkommer på grund av eller i samband med LRFKs tillhandahållande av Tjänsten, Kundens nyttjande av Tjänsten eller oförmåga att använda Tjänsten. LRFK är inte ansvarig gentemot Kunden för några krav från tredje man som riktas mot Kunden. LRFKs totala ansvar under Avtalet är dessutom begränsat till ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp enligt lagen (SFS 1962:381) om allmänförsäkring.

9. FORCE MAJURE

- 9.1 LRFK är inte ansvarig för en skada som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller någon annan liknande omständighet. I fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller förbehållet även om LRFK själv är föremål för eller vidtar en sådan konfliktåtgärd.

10. ÄNDRING AV VILLKOREN

- 10.1 LRFK förbehåller sig rätten att ändra Villkoren varvid Kunden kommer att informeras senast trettio (30) dagar innan en ändring träder i kraft. Sådan information kommer att lämnas till Kunden via Portalen.

11. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

- 11.1 Avtalet löper tills vidare till dess att det sägs upp av LRFK eller Kunden i enlighet med denna punkt 11.
- 11.2 Vardera parten äger rätt att närsomhelst, genom skriftligt meddelande härom till motparten, säga upp Avtalet varvid Avtalet, (inkluderat för tydlighetens skull tillgång till Tjänsten), upphör vid utgången av innevarande prenumerationsperiod.
- 11.3 Vardera parten har vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (i) den andra parten väsentligen bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom tio (10) vardagar från mottagandet av en skriftlig underrättelse om avtalsbrottet eller (ii) upphör med sin verksamhet, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningarna, skriftligen förklarar sig eller i övrigt befinnes vara på obestånd, ansöker om likvidation eller konkurs, blir försatt i konkurs, eller annan liknande händelse inträffar.

- 11.4 Kunden ansvarar för att i samband med uppsägning ladda ner all Kundens Information från Tjänsten inom 30 dagar.

12. AVSTÅENDE AV ÅNGERRÄTT

- 12.1 Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att Tjänsten levereras direkt och att relevant innehåll på Portalen omedelbart görs tillgängligt för Kunden. Kunden samtycker också till att det inte finns någon ångerrätt för Tjänsten eller Avtalet i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, när leverans av Tjänsten påbörjats. Om Kunden efter att ha ingått Avtalet och leverans av Tjänsten påbörjats inte längre önskar nyttja Tjänsten och inte längre vara bunden av Avtalet måste Kunden således säga upp Avtalet i enlighet med punkt 11 ovan.

13. ÖVERLÅTELSE

- 13.1 Kund äger inte rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter under Villkoren utan föregående skriftliga godkännande från LRFK.
- 13.2 LRFK äger rätt att utan föregående inhämtande av godkännande, överlåta avtalet med Kunden till annat bolag i samma koncern som LRFK eller till en tredje man i anslutning till en överlåtelse av alla eller väsentligen alla LRFKs tillgångar.

14. MEDDELANDEN

- 14.1 Om LRFK önskar säga upp Avtalet eller sända meddelanden gällande Avtalet till Kund ska Kunden meddelas genom e-post eller brev till den e-postadress eller adress som Kunden uppgav vid registrering av Tjänsten. Om Kunden önskar säga upp Avtalet eller sända meddelanden gällande Avtalet till LRFK ska LRFK meddelas genom e-post eller brev till den adress som framgår av LRF Konsults hemsida.
- 14.2 Meddelanden enligt punkt 14.1 ovan ska anses ha kommit motparten till handa: (i) omedelbart vid meddelande via e-post samt publicering på Portalen; och (ii) tre (3) dagar efter avsändande vid meddelande via brev och faktura.

15. LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

- 15.1 Villkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag, dock utan tillämpning av dess lagvalsregler.
- 15.2 Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med Villkoren, avtalet mellan Kund och Leverantör eller Tjänsten i övrigt eller brott mot, uppsägning eller ogiltighet av avtalet ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.