

Användarvillkor MittKontor

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa användarvillkor (Villkoren) gäller för användning av de digitala tjänster (Tjänsten) som tillhandahålls av LRF Konsult AB, org.nr 559136-6140 (LRFK) genom kundportalen MittKontor (Portalen).
- 1.2 Kund till LRFK (Kunden) kan via Portalen själv registrera ett kundkonto för att ges tillgång till hela eller delar av Tjänsten.
- 1.3 Kunden kan bereda anställda eller uppdragstagare ("Användare") tillgång till tjänsten genom att LRFK på uppdrag av Kunden skapar ett eller flera användarkonton knutna till tjänsten. Användaren kan ges olika behörigheter som Kunden framställer utifrån Kundens önskemål.
- 1.4 Äganderätten till och de immateriella rättigheterna i Tjänsten och Portalen, dokumentation och de programvaror som tillhandahålls inom ramen för Tjänsten tillhör LRFK och dess licensgivare.

2. Tjänsten

- 2.1 Tjänsten som LRFK tillhandahåller beskrivs på Portalen. Kunden kan även genom tillägg utöka Tjänsten med en eller flera funktioner. Dessa debiteras i enlighet med de priser som framgår av www.lrfkonsult.se alternativt i ett separat uppdragsavtal mellan LRFK och Kunden.
- 2.2 LRFK förbehåller sig rätten att självständigt ändra omfattningen av och innehållet i Tjänsten.

3. Kundens skyldigheter

- 3.1 Kunden skall tillse och ansvara för att de Användare som via Kunden beretts tillgång till Tjänsten följer de angivna Villkoren.
- 3.2 Kunden är skyldig att tillse att lösenord till respektive konton (Kundens och Användarens) hålls väl skyddade från obehöriga för att säkerställa att ingen obehörig person ges tillgång till Tjänsten.
- 3.3 Kunden ansvarar för att Tjänsten som tillhandahålls av LRFK endast används i enlighet med gällande lagstiftning, god sed samt de angivna Villkoren.
- 3.4 För det fall inget annat har avtalats erhåller Kunden ett begränsat lagringsutrymme i tjänsten. Lagringsutrymmet är endast avsett för filer knutna till Tjänsten. Att lagra program, film, bilder, musik eller liknande är ej tillåtet.

3.5 Kunden skall tillse att tillräckligt dataskydd finns hos såväl Kunden själv som hos Användarna av Tjänsten. Detta för att minimera risken för virus och annat som kan störa Tjänsten eller användningen av densamma.

3.6 Kunden ansvarar för att nedanstående ej laddas upp inom ramen för Tjänsten:

- Känsliga personuppgifter, så som de är definierade i dataskyddsförordningen (EU 2016/679) får ej laddas upp inom ramen för Tjänsten,
- Uppgifter om brott eller brottsmisstanke,
- Annan information som kan betraktas som olaglig, oetiskt, integritetskränkande eller som kan medföra intrång i rättigheter tillhörande tredje man.

3.7 Kunden får ej använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsten eller däri ingående programvaror för något annat ändamål än de som finns angivna i dessa Villkor,

3.8 De programvaror som ingår i Tjänsten får Kunden ej kopiera, förändra, eller överföra till tredje man.

4. Support och felanmälan

4.1 Teknisk support tillhandahålles av LRFK i den omfattning som anges via Portalen.

5. Rätten att begränsa tillgång till tjänsten

5.1 LRFK förbehåller sig rätten att kontrollera Kundens information i syfte att tillse efterlevnaden av Villkoren. Kontrollerna genomförs via stickprov samt genom tekniskt monitorering där Kundens användning av tjänsten övervakas,

5.2 För det fall Kunden ej betalat för Tjänsten och fakturan förfallit till betalning förbehåller sig LRFK rätten att blockera Kundens tillgång till Tjänsten till dess att fakturan är betald,

5.3 Finns misstanke om brott eller misstanke att Kunden eller Användaren bryter mot de angivna villkoren äger LRFK rätt att genast stänga ned Kundens/Användarens konto samt stoppa den fortsatta användningen av Tjänsten. LRFK ges även rätten att säga upp avtalet med Kunden utan någon ersättningsskyldighet för LRFK.

6. Behandling av personuppgifter

6.1 LRFK värnar om sina kunders personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Information om hur LRFK behandlar personuppgifter finns att läsa på

www.lrfkonsult.se/dataskydd. Där förklarar LRFK hur personuppgifter samlas in och används samt vilka rättigheter kunderna har och hur de kan göras gällande

6.2 I de fall det är nödvändigt för att LRFK ska kunna erbjuda sina tjänster delas personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för LRFKs räkning och enligt LRFKs instruktioner. När personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka LRFK har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla åtaganden enligt vårt avtal). LRFK har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa LRFKs säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

7. Ansvarsbegränsning/Skadestånd

7.1 LRFK är ej ansvarig för den information som Kunden själv lämnar via Tjänsten.

Tjänsten och bakomliggande plattform tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och användning av Tjänsten är Kunds ansvar.

7.2 LRFK strävar efter hög tillgänglighet för Tjänsten men för det fall situation uppstår där Tjänsten inte är tillgänglig på grund av omständigheter utanför LRFKs kontroll skall LRFK hållas skadelös.

7.3 LRFK svarar inte för indirekt eller direkt skada, förlust av data, utebliven vinst, inkomstförlust eller anspråk som uppkommer på grund av eller i samband med LRFKs tillhandahållande av Tjänsten eller Kundens användande av Tjänsten.

7.4 LRFK äger rätten att överlåta skadeståndsanspråk till respektive leverantör av de olika delarna som ingår i Tjänsten.

8. Ändring av villkoren

8.1 LRFK förbehåller sig rätten att ändra Villkoren varvid Kunden kommer informeras om detta via Portalen.

9. Force majeure

9.1 LRFK är ej ansvarig för skada som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande händelse.

10. Lagval och tvist

10.1 Svensk lag är tillämplig vid tolkning av Villkoren,

10.2 Tvist med anledning av Villkoren där parterna ej kan enas skall avgöras av svensk allmän domstol.